

2024年3月15日

学校法人日本大学  
理事長 林 真理子 様

日本大学教職員組合  
執行委員長 友田 滋夫

日本大学メール等サービス「NU-Apps (GoogleWorkspace)」及び  
Microsoft 365 サービスの容量制限に関する要求

2023年11月16日に開催された第15回理事会において、「Google社及びMicrosoft社が提供するメール等サービスのデータ容量制限により、両社サービスを利用する教職員・学生のデータ量の上限を設定し、Box社が提供するサービスを契約し、不足するデータ容量の問題解決、学生サービス・利用者のセキュリティ向上を図ること」が決定されました。

本件についてのやや詳細な通知は2024年1月26日付で日本大学本部IT管理課より各部科校長あてに発出された「日本大学メール等サービス「NU-Apps (GoogleWorkspace)」及びMicrosoft365サービスの容量制限について(連絡)」でなされており、容量制限に伴う仕様の変更が2024年6月1日に適用されるため、新たなデータ保存先として、Boxクラウドサービスを2024年4月頃に提供する予定とされています。

そしてこの仕様変更と保存先の変更に伴い、Googleドライブファイル(Classroom/フォーム等含む)について、教職員は各自で不要ファイルの削除を行うとともに、4月以降にBoxへのデータ移行を行うこととされ、同様にGoogle共有ドライブフォルダ内のファイルについても各自で移動処理をすることとされています。

しかし、各部科校の現場においては、データ移行の具体的な手順等について未だ情報がなく、部科校によっては仕様変更の事実さえ現場の教職員にほとんど伝えられていないところも見られます。

こうした現状の中で2024年5月31日までに完全にデータを移行するという点について、日本大学教職員組合は、現場で学生等の個人情報を取り扱う者として、次のような懸念や不安を持っております。

- ① 各部科校の現場への周知が直前であり、現段階でもデータの移行に関する具体的な説明がない
- ② 新年度開始の多忙な時期における対応は、負荷が大きく、移行作業の中で意図しないミスが発生するリスクが大きく、データの欠損やデータの流出を招く可能性がある
- ③ データ移行の際に、どのような媒体を使うのか等、移行ルールについても担保されていないため、明確なルールがないもとの、各人が様々な媒体を用いて移行作業を進める可能性があり、データ流出のリスクが高い
- ④ 各教職員のコンピュータスキルに差がある現状の下で、個人情報を含むデータの大量

規模な移行を各人の方法に依存することは、データセキュリティ管理の点からも教職員の負荷が大きい

- ⑤ 本学の方針として Google のセキュリティが最も高いという判断の下に Google を導入したはずであるが、Box のセキュリティについて十分な説明がなされていない
- ⑥ 本学が様々な不祥事で信用度を落としている中でデータ流出事故を起こせば、受験者数がさらに減少する可能性がある

上記のような点に鑑みて、組合は取り急ぎ下記のことを要求しますので、3月29日までに書記長の松橋まで文書にて回答をお願いします。

## 記

- ① データ移行期間の延長  
移行作業について繁忙期を避けるため、移行期間を 2024 年度の夏休み終了時点まで延長すること
- ② データ移行ルールの明確化と移行についての説明会の開催  
専門知識のある IT 管理部門の職員のみで作成されたルールや手順は、様々なコンピュータスキルを持つ教職員がいる現場では非常に分かりづらいため、現場の教育研究や事務を担う教職員の意見・不安を聞きながら、具体的な移行手順・移行ルールを作成するとともに、データ移行の具体的手順・ルールについて、説明会を開催したり説明動画を視聴できるようにして、データ移行に際してのデータ流出・データ欠損リスクを低減させること
- ③ 各部科校の ICT 支援スタッフの派遣  
教職員がシステム移行・データ移行を行うことを支援する体制を整えるため、各部科校のコンピューター管理室担当者の増員等、専門的知識を持つ者による人的支援体制を強化すること
- ④ Box の安全性についての各部科校の教職員への説明会の開催  
移行手順の説明に合わせて、Box の安全性について、他大学や省庁でも使用している等の根拠を示して説明し、教職員の不安を取り除くこと

なお本要求書は、データ流出のリスクに絞って緊急的に要求するものです。本件に関わって労働負荷の強化等、教育研究条件上の問題が生ずることも懸念されますが、労働条件や教育研究条件そのものの問題については、春闘団交にて提起する予定ですので、ご承知おきください。

以上